



>> ACERCANDO LA FAMILIA A LA ESCUELA:  
**UNA OPORTUNIDAD DE ENTENDER EN  
MAYOR PROFUNDIDAD EL CONTEXTO  
EN EL QUE TRABAJAMOS**

*Una primera aproximación a la experiencia de Papinotas y Enseña Chile, trabajando con apoderados en contexto de vulnerabilidad*

# ÍNDICE

---

- 03 | INTRODUCCIÓN
- 04 | ALIANZA FAMILIA-ESCUELA: UNA APROXIMACIÓN DESDE LA LITERATURA
- 06 | ESFUERZOS REALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA PROMOVER UNA ALIANZA FAMILIA-ESCUELA
- 07 | APRENDIZAJES DE PAPINOTAS Y ENSEÑA CHILE SOBRE CÓMO CONSTRUIR UNA ALIANZA FAMILIA-ESCUELA EFECTIVA
- 11 | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS
- 12 | ANEXOS



## 1. INTRODUCCIÓN

Existe una amplia evidencia que avala la importancia de la familia en el logro de aprendizajes de los estudiantes, explicando entre un 40% y un 60% de dichos resultados (Cohen, 2000; Banco Mundial, 1995; Gerstenfeld; 1995; Levin & Belfield, 2002; Marzano, 2000; Casassus & cols., 2001; Cotton & Wiklund, 2001; en Brunner y Elacqua, 2003). Dado lo anterior, lograr una alianza familia-escuela efectiva, es un asunto de primera prioridad en educación.

Sin embargo, la relevancia de este tópico, se ha visto opacada en el tiempo por la larga trayectoria de desencuentro y desconocimiento mutuo, que tradicionalmente ha existido entre estos actores. Distancia caracterizada por la atribución de culpas cruzadas, desinformación y una comunicación centrada en lo negativo (Alcalay et al, 2003; Romagnoli & Gallardo, 2007).

Este escenario se ha empezado a revertir en las últimas dos décadas a nivel nacional, con una creciente legislación en el tema. A su vez acompañada por un crecimiento de organizaciones que han promovido la comunicación de estos actores dentro de la comunidad escolar. Aquí encontramos las experiencias de Papinotas<sup>1</sup> y Enseña Chile<sup>2</sup>, en las que profundizaremos en el presente documento, con el propósito de compartir los aprendizajes que han tenido ambas organizaciones sobre el papel de los apoderados en la educación de sus hijos y la creación de un vínculo familia-escuela de calidad.

Para ello, el presente documento se organiza en tres grandes apartados: En primer lugar, se realizará una revisión bibliográfica sobre el concepto de alianza familia-escuela. Luego se analizarán los esfuerzos realizados en nuestro país para el logro de una alianza familia-escuela efectiva. Por último, se profundizarán los aprendizajes de ambas organizaciones en relación a los apoderados, y su vínculo con la escuela.

---

<sup>1</sup> Papinotas es un sistema que promueve el involucramiento parental en el proceso educativo de los niños.

Esto lo realiza utilizando el mensaje de texto como canal comunicativo el cual permite a los docentes comunicarse con las familias de los estudiantes y compartirles la riqueza de la vida escolar (mayor información ir a [www.papinotas.cl](http://www.papinotas.cl))

<sup>2</sup> Enseña Chile es una organización que tiene por misión formar agentes de cambio con la convicción y perspectiva necesarias para impactar el sistema educacional, primero desde la sala de clases y luego desde diferentes áreas de desarrollo profesional. Para ello se recluta, selecciona y luego forma profesionales de excelencia para que se desempeñen por dos años en contextos de vulnerabilidad.

## 2. ALIANZA FAMILIA-ESCUELA: UNA APROXIMACIÓN DESDE LA LITERATURA

### 2.1 ¿QUÉ SE ENTIENDE POR UNA ALIANZA FAMILIA-ESCUELA EFECTIVA?:

El concepto de alianza familia-escuela hace alusión a la relación de cooperación mutua entre ambos actores educativos, que se encuentran unidos por una misión común. A la luz de un propósito compartido, la escuela invita a participar a los apoderados, quienes aceptan constructivamente involucrándose en el proceso educativo de los estudiantes (Rivera & Milicic, 2006; Romagnoli & Gallardo, 2007).

El concepto de alianza también hace referencia al proceso en el cual familia y escuela van construyendo criterios en conjunto para apoyar el proceso educativo de sus pupilos. En este trabajo van aceptando la necesidad de contar con su apoyo mutuo, y aprendiendo sobre la forma de hacer frente a los múltiples desafíos de sus estudiantes (UNICEF, 2009).

Epstein (1995) habla de 6 niveles de involucramiento parental, siendo el último el nivel más complejo de alcanzar en una alianza familia-escuela efectiva:

1. **Parental:** En este nivel la escuela ayuda a todas las familias a establecer un ambiente que apoye a sus hijos como estudiantes.
2. **Comunicativo:** Se diseñan formas de comunicación efectiva familia-escuela sobre programas de la escuela y progreso del estudiante.
3. **Voluntariado:** Se recluta y organiza la ayuda parental.
4. **Aprendizaje en casa:** Se provee información e ideas a las familias sobre cómo ayudar a los estudiantes en casa con tareas y otras actividades curriculares.
5. **Toma de decisiones:** Se incluye a los padres en las decisiones de la escuela, desarrollando padres líderes y representantes.
6. **Colaboración con la comunidad:** Se identifican e incorporan recursos y servicios de la comunidad para fortalecer los programas de la escuela, prácticas familiares y el aprendizaje del estudiante.

El marco teórico de Epstein (1995) sobre involucramiento parental, es más tarde complementado por Flamey, Gubbins & Morales (1999), quienes describen 5 niveles de participación de los padres en la escuela, siendo los dos últimos óptimos de alcanzar en una alianza familia-escuela efectiva:

1. **Informativo:** Nivel básico de participación. En este nivel la escuela informa a los apoderados de las políticas de la escuela, decisiones e información atinente a sus hijos. Se espera que los padres estén informados y demanden esta información.
2. **Colaborativo:** Nivel más común de la participación de los padres en la escuela. Se caracteriza por la apertura de espacios del establecimiento educacional para la participación de los apoderados: eventos escolares, apoyo pedagógico, etc.
3. **Consultivo:** En este nivel la escuela consulta a los apoderados sobre diversas decisiones de la escuela. La información recabada es un insumo para la toma de decisiones escolares.
4. **Toma de decisiones en base a objetivos, acciones y recursos:** Este nivel es uno de los más deseables en cuanto a participación de las familias en la escuela. Consiste en la incorporación de uno o más representantes de los apoderados con voz y voto, en la toma de decisiones de la escuela y/o se invita a los apoderados a asumir responsabilidades/ cargos en la gestión escolar.
5. **Control de eficacia:** Aquí los padres asumen el rol de supervisores del cumplimiento del proyecto educativo y gestión escolar (Flamey, Gubbins & Morales, 1999).

### 2.2 ¿CUÁL ES EL IMPACTO DE UNA ALIANZA FAMILIA-ESCUELA EFECTIVA EN EL ESTUDIANTE?

Actualmente existe evidencia robusta a favor de la participación y compromiso de los padres en la educación de los hijos, como también de la comunicación permanente con la escuela para lograr una educación de calidad. A continuación se profundizará en los beneficios identificados en la literatura (Alcalay et al, 2003; Aron & Milicic, 1999; Chang & Romero, 2008; Gubbins et al, 2014; OCDE, 2012; Romagnoli & Gallardo, 2007; Spark, 2010) de una alianza efectiva entre ambos actores para el niño:

- a) Favorece un desarrollo integral del estudiante: Es decir, se propicia su desarrollo intelectual,



*Actualmente existe evidencia robusta a favor de la participación y compromiso de los padres en la educación de los hijos, como también de la comunicación permanente con la escuela para lograr una educación de calidad*



*El aprendizaje del estudiante es más efectivo cuando es el resultado de una alianza entre el establecimiento educacional, profesores, apoderados y la comunidad (Epstein, 1995 en OCDE, 2012)*

emocional, social y ético (Romagnoli & Gallardo, 2007). Las familias junto con la enseñanza de valores y la formación socio afectiva, aportarían al logro de mejores resultados académicos del estudiante. Por otra parte las escuelas, junto a su rol académico, tienen una responsabilidad fundamental en el desarrollo de habilidades sociales del niño y su formación ética. En este contexto, el tipo de interacción del profesor con el estudiante, el tipo de conductas que modele y refuerce en él incidirán en el aprendizaje socio afectivo del niño (Aron & Milicic, 1999; Romagnoli & Gallardo, 2007).

- b) Mayores aprendizajes y resultados académicos: El aprendizaje del estudiante es más efectivo cuando es el resultado de una alianza entre el establecimiento educacional, profesores, apoderados y la comunidad (Epstein, 1995 en OCDE, 2012). Se ha demostrado una correlación positiva entre el involucramiento de los apoderados y mayores resultados académicos de los estudiantes (Epstein, 1995 en Alcalay et al, 2003).

Este hallazgo es confirmado a nivel nacional por los resultados del SIMCE 2014, que arrojaron la participación de los padres en la educación de los hijos como una de las variables más predictoras del puntaje SIMCE: 23 puntos más obtuvieron los estudiantes de padres comprometidos con la educación de sus hijos (Agencia de la Calidad de la Educación, 2014).

A nivel internacional, sin embargo, se encuentra evidencia mixta en relación a este tema. Los resultados PISA muestran que los padres involucrados en la educación de sus hijos no siempre se correlacionan con mejores resultados académicos. Una de las hipótesis sostenidas frente a la evidencia mixta, asocia el mayor involucramiento de los padres a la escuela a hijos que tienen mayores dificultades de aprendizaje (OCDE, 2012).

- c) Desarrollo de habilidades y del lenguaje: Los apoderados involucrados en la educación de sus hijos, contribuyen al desarrollo de las habilidades que necesitan para aprender, al modelarles estrategias de planificación y monitoreo del proceso de aprendizaje. Específicamente se ha visto la actividad de la lectura, esto es, que los padres lean a sus hijos, como de alta incidencia en el desarrollo del lenguaje (OCDE, 2012).
- d) Mayor apego escolar: Cuando los padres dedican tiempo para conocer a los profesores de su pupilo o cuando se ofrecen como voluntarios en las escuelas, le están señalando que ellos valoran la educación. Este tipo de compromiso está asociado a mayor involucramiento de los estudiantes con la escuela (OCDE, 2012; UNICEF, 2000 en Romagnoli & Gallardo, 2007).
- e) Mayor motivación por el aprendizaje: En general

los niños con apoderados más involucrados en su proceso de aprendizaje están más motivados por aprender, y tienen mayor control sobre su desempeño académico, porque adoptan las actitudes positivas de los padres hacia la escuela y el aprendizaje en general (OCDE, 2012; Romagnoli & Gallardo, 2007).

Gubbins et al (2014) señalan que existe evidencia que muestra que la motivación escolar del estudiante aumenta cuando recibe retroalimentación positiva de sus apoderados respecto de su esfuerzo y logros escolares obtenidos, los que inciden en la construcción de su imagen, auto concepto y autoestima académica. Este punto es avalado por el análisis de los resultados SIMCE 2012, que estimó que los hijos que eran felicitados por sus padres y mantenían una autoestima alta, mejoraron en 28 puntos su rendimiento.

- f) Aumento de la asistencia a la escuela: Apoderados más comprometidos con la escuela también se asocian a pupilos con una mayor tasa de asistencia escolar. La que a su vez aumenta la probabilidad del niño de tener un buen rendimiento en el futuro (Chang & Romero, 2008), aumento de su capital cultural y social y el acceso a mayores ofertas laborales. Por otro lado, la inasistencia significa mayor probabilidad de obtener resultados académicos deficientes, problemas de conducta y deserción escolar (Spark, 2010).

### **2.3. ¿QUÉ ASPECTOS FACILITAN Y OBSTACULIZAN LA CONSTRUCCIÓN DE ESTA ALIANZA?**

#### **2.3.1 FACILITADORES PARA CONSTRUIR UNA ALIANZA FAMILIA-ESCUELA EFECTIVA:**

Para que apoderados y escuela trabajen juntos por una misión en común, la comunicación entre ambos actores y la promoción de la participación de los apoderados en la vida escolar son fundamentales. A continuación profundizaremos brevemente en estos elementos facilitadores:

- Comunicación asertiva, centrada en el conocimiento mutuo apoderado-escuela: La comunicación entre escuela y familia no es neutra, sino que tiene un impacto considerable en la motivación de los estudiantes hacia la escuela y el aprendizaje escolar. Por lo anterior, desarrollar un estilo de comunicación asertivo entre ambos actores, considerando el contenido de los mensajes a comunicar, los destinatarios y sus objetivos, favorecería la consolidación de un lazo más profundo entre ellos (Van-der Hofstad, 2003).



- Participación del apoderado en la escuela, más allá de la sala de clases: Formar un lazo permanente con la escuela va más allá de discutir el progreso de aprendizaje del pupilo con el profesor. Implica que el apoderado pueda asistir a alguna clase, ofrecerse de voluntario en alguna actividad extracurricular de la escuela, entre otras actividades escolares (OCDE, 2012).

### 2.3.2 OBSTACULIZADORES PARA CONSTRUIR UNA ALIANZA FAMILIA-ESCUELA EFECTIVA

Forjar un lazo permanente de cooperación mutua entre ambos actores educativos no es una tarea fácil. A lo largo de la historia se han presentado una serie de obstáculos, que dificultan establecer esta relación, que se sintetiza en que “a menudo, los maestros o agentes educativos encargados de un programa se sienten incómodos con padres y madres que opinan” (UNESCO, 2004, p.29 en Romagnoli & Gallardo, 2007).

Entre los principales obstáculos que se encuentran al desarrollo de esta alianza se encuentra:

- Vínculo centrado en lo negativo: (Imagen de “padres no comprometidos y profesores indiferentes”): Tradicionalmente la comunicación familia-escuela se ha centrado en los problemas (OCDE, 2012; Bronfenbrenner, 2005; Christenson, 2004; Epstein, 2013; Gubbins, 1999; Humbeek, Lahaye, Balsamo & Pourtois, 2006 en Gubbins et al, 2014). Frente a las dificultades conductuales y académicas de los estudiantes, los profesores responsabilizarían a los padres por lo que no hacen con sus hijos. La familia a su vez culparía a la escuela de no educar bien a sus pupilos. Lo anterior favorecería una dinámica de atribución cruzada de culpas entre ambos actores (Alcalay et al, 2003; Romagnoli & Gallardo, 2007).
- Barreras de tiempo y desconocimiento de los aprendizajes esperados de sus pupilos: Respecto a las razones dadas por los padres respecto al bajo involucramiento en la educación de sus hijos y su participación en la escuela, el programa Let’s Read Them a Story! The Parent Factor in Education (OCDE 2012), declara que existen familias que dicen no poder participar activamente en el desarrollo académico de sus hijos por no tener el tiempo suficiente, no conocer los contenidos curriculares o estar desactualizados con respecto a lo que sus hijos aprenden en la escuela.
- Razones contextuales, asociadas a apoderados en situación de vulnerabilidad: Investigaciones que se han realizado sobre pobreza han analizado factores contextuales que dificultan el involucramiento de los apoderados en los aprendizajes de

sus pupilos. Los padres que viven en situación de vulnerabilidad estarían más expuestos a tensiones emocionales y problemas de salud mental (Mc Loyd, 1990 en Weiss, 2014) que pueden interferir en el apoyo a su hijo (Conger et al 1992, en Weiss, 2014). También la pobreza estaría asociada a menores recursos educativos, como a problemas de tiempo, porque los empleos de bajos ingresos suelen tener horarios menos flexibles (Crosnoe et al 2002, en Weiss, 2014).

- Supremacía de la escuela por sobre la cultura de origen de los estudiantes: Por último, investigaciones que han incorporado el enfoque de capital social, han encontrado como una barrera de participación a las familias de contextos de vulnerabilidad el que “suelen no poseer el capital cultural y social valorado por la clase social dominante, y por ende, por las escuelas” (Bourdieu, 1997 en Weiss, 2014, p.26), lo que a su vez se ha asociado a su menor acceso de información sobre la escuela y su organización.

## 3. ESFUERZOS REALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA PROMOVER UNA ALIANZA FAMILIA ESCUELA: UNA MIRADA DESDE LA POLÍTICA EDUCATIVA

La historia sobre la relación familia-escuela tiene una vasta trayectoria, sin embargo no es hasta la década de los 90 que tanto Chile como América Latina comienzan a implementar un conjunto de acciones estratégicas para acercar la familia a la escuela. Estos esfuerzos surgen en el marco del Plan de Educación para Todos (UNESCO), que buscó ampliar el concepto de educación, incorporando a la comunidad dentro del marco de acción de la escuela (en Organización Estados Iberoamericanos [OEI], 2000 en Romagnoli & Gallardo, 2007).

Fue así como el año 2002 se crea en Chile la “Política de Padres, Madres y Apoderados en el sistema escolar”, respondiendo a uno de los ejes de la reforma de los 90, que busca fomentar un desarrollo integral del estudiante, en el cual la familia cumple un papel central. Esta política marca un hito en la legislación chilena sobre la relación de la familia con la escuela, contemplando diversos niveles y espacios de participación de los apoderados en la comunidad escolar. Entre ellos: La creación y modificación del Proyecto Educativo Institucional y Reglamento de Convivencia Escolar,



participación de Consejos Escolares, creación de personalidad jurídica para el Centro de Padres (Mineduc, 2002).

A partir de esta política educativa durante la década del 2000 hasta la actualidad, se han continuado los esfuerzos a nivel nacional para fomentar la relación entre ambos actores, en pos del aprendizaje del estudiante. Es así como se han lanzado a la fecha diversos programas educativos en el país, que fomentan el trabajo de la escuela con la familia y la comunidad en general (Romagnoli & Gallardo, 2007).

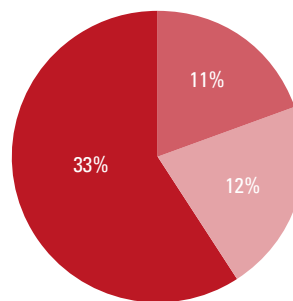
## 4. APRENDIZAJES DE PAPINOTAS Y ENSEÑA CHILE SOBRE CÓMO CONSTRUIR UNA ALIANZA FAMILIA-ESCUELA EFECTIVA

### 4.1 LAS FAMILIAS QUIEREN INVOLUCRARSE CON LA ESCUELA, PERO NO SABEN CÓMO

Pese a conocerse el valor de la familia para la formación integral del estudiante, la experiencia de Papinotas y Enseña Chile ha mostrado que integrarla en los procesos educativos es una tarea difícil. Bardisa, autora de Teoría y práctica de la micropolítica en las organizaciones escolares (1997) ha asociado tal complejidad, a que docentes y directivos temen la intrusión de los padres en el ámbito escolar. Miedo que ha favorecido el cierre de las puertas de la escuela a su participación, cuya presencia se observa inútil por los docentes “porque carecen del conocimiento experto que ellos poseen como profesionales de la enseñanza”.

A nivel nacional, el distanciamiento familia-escuela se ha evidenciado en los estilos comunicativos que tienen los establecimientos educacionales con el sistema de Papinotas. El análisis de los mensajes enviados por los docentes usuarios de Papinotas a sus apoderados, realizado el año 2013, muestra que más del 33% de éstos son categorizados como información administrativa, seguido de recordatorios de reunión de apoderados (12%) y de recordatorios de pruebas y tareas (11%) (Mayor información, ver gráfico 1). El carácter informativo predominante de la comunicación con las familias, reflejado en tales cifras, estaría asociado con el nivel mínimo de participación de los apoderados en la escuela (Flamey, Gubbins & Morales, 1999) y al sentimiento de los padres de ser “convidados de piedra” dentro de la comunidad escolar (Bardisa, 1997). Percepción que refuerza aún más su lejanía con ella.

GRÁFICO 1: ANÁLISIS DE MENSAJES FAMILIA-ESCUELA SEGÚN CONTENIDO



- INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA
- RECORDATORIO REUNIÓN DE APODERADOS
- RECORDATORIO PRUEBAS Y TAREAS

A pesar de las barreras tradicionales a la participación de los apoderados en la escuela señaladas por la literatura (mayor información ver punto 2.3.2), Enseña Chile en su experiencia trabajando con apoderados en contextos de vulnerabilidad ha encontrado que un porcentaje significativo de ellos “estaban muy interesados en apoyar a sus hijas, pero no tenían mucho tiempo para hacerlo. La preocupación se notaba en que siempre que se les citaba individualmente asistían al colegio” (Testimonio profesional Enseña Chile, 2013). Lo que es congruente con literatura reciente en este tema que muestra que “las familias, sea cual sea su origen, muestran un deseo de involucrarse, quieren que a su hijo le vaya bien en la escuela y tienen la esperanza que éstos tendrán un mejor futuro” (Moles, 1993 en Weiss, 2014, p.29), siendo capaces de comprometerse de diferentes maneras cuando la escuela se acerca a ellos (Weiss, 2014).

Dentro de las razones más frecuentes encontradas por nuestros profesores a la baja participación de los apoderados, además de la escasez de tiempo, está el que “no saben cómo ayudar a sus hijos, no saben cómo ponerles normas, límites y de alguna forma se rinden” (Testimonio profesional Enseña Chile, 2014). También se ha encontrado como obstáculo reiterado la creencia de los apoderados de no poder ser un aporte en la educación de sus pupilos, considerando que “la mayoría de ellos tiene educación hasta IV° medio en el mejor de los

“

“Las familias, sea cual sea su origen, muestran un deseo de involucrarse, quieren que a su hijo le vaya bien en la escuela y tienen la esperanza que éstos tendrán un mejor futuro” (Moles, 1993 en Weiss, 2014, p.29)

casos, por lo mismo muchas veces no se sienten capaces o les da susto ayudar a sus hijos” (Testimonio profesional Enseña Chile, 2014).

A partir del diagnóstico anterior, cobra relevancia para la escuela incentivar al cuerpo docente y directivo para que establezcan una política de puertas abiertas a las familias que quieran participar de ella y de la educación de sus hijos, estableciendo canales y espacios explícitos de participación (actividades extracurriculares, formas de acompañamiento en aula, reunión de apoderados, etc) y orientaciones claras para poder apoyar a sus pupilos en sus estudios.

Un ejemplo de ello lo da una profesional de Enseña Chile, quien entregó a sus apoderados la “Carta a un apoderado ejemplar”, documento que establece espacios y ámbitos en los cuales ellos pueden participar en la escuela y en el aprendizaje de sus hijos. Destacando entre ellos la preocupación por la asistencia y los materiales de los hijos, el apoyo académico, reuniones de apoderados y otras instancias creadas por la escuela (Mayor información, ver anexo 1). Otro ejemplo lo da una profesora, quien afirma que *“Es clave enseñarles a cómo ayudar a sus hijos y darles las herramientas para ayudar a sus hijos. Invitarlos a hacer ayudantes de las clases con tareas simples, darles tareas concretas, entregarle a los alumnos tareas simples que deban realizar con sus papás, hacer actividades en el colegio donde les parezca atractivo venir (18 de septiembre, feria de instituciones y servicios, etc)”* (Testimonio profesional Enseña Chile. 2014).

Por último, dentro de una política de puertas abiertas, es fundamental para la escuela considerar el rol del profesor jefe, para orientar a los apoderados en los espacios de participación disponibles en ella, como también las formas que existen de apoyar el aprendizaje de sus pupilos. Para esto, “es necesario formarlos para colaborar con las familias en el éxito estudiantil” (Harvard, 2011 en Weiss, 2014). En esta línea, entregar capacitaciones permanentes a profesores sobre prácticas eficaces para que involucren a las familias puede influir en su disposición para comprometerse a trabajar con los apoderados. Un ejemplo de lo anterior, lo entrega Papinotas en sus capacitaciones, donde se dan orientaciones prácticas para que los docentes sepan cómo escribir mensajes asertivos a los apoderados, que los inviten a ser parte de la escuela y participes del aprendizaje de sus pupilos.

## **4.2 DEBEMOS CONOCER A LAS FAMILIAS DE NUESTROS ESTUDIANTES.**

Conocer en profundidad las familias de los estudiantes es una función primordial de la escuela. Por este conocimiento profundo, de acuerdo a

la experiencia de Enseña Chile, nos referimos al manejo de información cuantitativa de ellas y la comunidad en la que se encuentran insertas, como el índice de vulnerabilidad, nivel de escolaridad de los padres, ingreso promedio de las familias, entre otros. Complementado por evidencia cualitativa: cuáles son sus dinámicas familiares y rutinas cotidianas, capacidades y limitaciones, destacando aquí el conocimiento de las expectativas que tienen respecto a la educación de sus pupilos.

Un ejemplo de lo anterior, lo da una profesional de Enseña Chile 2014, quien logra establecer un diagnóstico sobre quiénes son sus apoderados, a partir de un análisis profundo de ellos y su realidad. Del total de sus apoderados, como escribe, un 10% de ellos participa de la escuela y de la educación de sus pupilos, siendo conscientes de su rol; un 40% participa, pero sin tener claridad respecto a su rol; un tercer grupo no se involucra ni para informarse de la educación de sus hijos (40%). Por último, un 10% participa esporádicamente de la escuela, y responsabiliza a sus hijos por sus calificaciones (mayor información, ver anexo 2)

La importancia que tiene para los docentes conocer a las familias de sus estudiantes está asociada a la toma de decisiones contextualizada de la escuela, aumentando la probabilidad que las familias participen activamente del proceso educativo. A su vez, la información levantada, permite dar coherencia y sentido a las intervenciones que se diseñen desde la escuela, dado que se logra conocer lo que esperan y necesitan los padres, y por



***La importancia que tiene para los docentes conocer a las familias de sus estudiantes está asociada a la toma de decisiones contextualizada de la escuela, aumentando la probabilidad que las familias participen activamente del proceso educativo.***

consiguiente una mayor probabilidad de considerarlo por el establecimiento educacional (Romagnoli & Gallardo, 2007).

Para conocer a las familias de nuestros estudiantes, la experiencia de Papinotas y Enseña Chile muestran que se requiere de un trabajo minucioso del docente, que implica tiempo, tolerancia y determinación. A continuación se presentan tres estrategias relevantes empleadas por profesores de Enseña Chile y Papinotas para conocer las familias de sus estudiantes:

· Análisis de datos: Conocer datos como el nivel de escolaridad de los apoderados, ingreso familiar



mensual, entre otros, es un insumo poderoso para que el docente se aproxime a las familias de sus estudiantes con un conocimiento general de ellas. Para esto, se recomienda que el profesor revise fuentes como la CASEN, INJUV, encuestas, entre otras, que pueden contribuir al manejo de esta información. Otra alternativa para el profesor es elaborar instrumentos propios que le permitan levantar evidencia relevante sobre sus apoderados. Un ejemplo de ello, lo da una profesional de Enseña Chile 2013, quien creó su propia encuesta para levantar información sobre sus apoderados (Mayor información, ver anexo 3)

- Conversaciones individuales con apoderados y visitas al hogar: La experiencia de los profesionales de Enseña Chile muestra que una estrategia profunda para que los profesores conozcan las familias de sus estudiantes en una dimensión cualitativa es poder visitar sus casas, y sostener conversaciones individuales con las familias acerca del estado del niño, su progreso en la escuela, etc. Lo anterior ayuda al profesor a comprender el contexto del estudiante, y a la luz de éste, su comportamiento en la escuela (problemas de conducta, baja de rendimiento académico, etc).

Tal como señala una profesional de Enseña Chile 2014, *“debiera existir una comunicación efectiva entre apoderados y estudiantes, y no me refiero a una conversación de pasillo, sino a una comunicación, en la que se den el tiempo de conocerse, saber cuáles son las expectativas de cada uno, que espera el uno del otro, que tan importantes son el uno para el otro, ¿Cuáles son las cosas que los aquejan? ¿Qué cosas me hacen feliz o disfruto?, preguntas que contribuyen a mejorar el vínculo, el cual les permite establecer metas en conjunto y estrategias para lograrlas. Los estudiantes se sienten acompañados, apoyados e importantes, lo cual mejora su motivación y expectativas de sí mismos”* (Testimonio profesional Enseña Chile, 2014).

- Instancias dentro de la escuela para conocer a los apoderados, y trabajar de forma colaborativa: La experiencia de Enseña Chile y Papinotas ha mostrado que para conocer las expectativas de las familias sobre sus hijos y de la escuela misma, es fundamental aprovechar los espacios que ya existen dentro de ella, tales como la reunión de apoderados, escuela de padres, entre otros.

Para lograr este propósito, es importante que el docente tenga en cuenta en primer lugar los temas a trabajar en dichas instancias: Que sean asuntos atinentes a los apoderados, donde ellos sientan que pueden aportar, y que sean de su interés, puede contribuir a maximizar su aporte dentro de la escuela. Para esto, definir los temas a tratar en estas instancias de forma colaborativa, puede ayudar a atraer a los padres a la escuela. Lo segundo, se

recomienda al docente diseñar estos espacios con una lógica participativa: Pensar en qué momentos de la jornada los padres participarán, y el medio por el cual lo harán ( encuestas, etc..) permitirá al profesor asegurar niveles mínimos de participación de los apoderados en dichos espacios.

Para conocer en mayor profundidad actividades para que docentes comprendan a sus apoderados, y las relaciones con sus pupilos, revisar anexo 4.

### **4.3 ES MEJOR SI COMUNICAMOS A LAS FAMILIAS DESDE LAS FORTALEZAS**

Hoy los principales temas presentes en la comunicación familia-escuela a nivel nacional, se asocian a situaciones negativas relacionadas al estudiante, como problemas de conducta, bajas calificaciones e inasistencias. Lo que es congruente con lo expresado en el 2.3.2 y la experiencia de Papinotas y Enseña Chile.

En contraste a esta realidad, ambas organizaciones han propuesto un enfoque de la comunicación familia-escuela centrado en la asertividad para comunicar los conflictos (ver figura 1, letra b), cuidando la forma en que se transmite el mensaje a los apoderados y las palabras que se utilizan. Con el fin de evitar un impacto negativo en la autoestima y motivación del niño por la escuela (para ejemplos de comunicación punitiva, ver figura 1 letra a).

En segundo lugar, se propone que este enfoque de la comunicación se centre en las fortalezas de los niños. Es decir, que reconozca sus logros personales o grupales (para ejemplos, ver figura 1 letra c). Tener una cultura de reforzamiento positivo puede generar un impacto significativo en el autoestima del estudiante (Milicic, 1996), en cómo las familias se enfrentan a la educación de sus pupilos y cómo ellos se enfrentan al aprendizaje. Desde el punto de vista científico, Fernández explica que la retroalimentación positiva produce una necesidad química en los estudiantes que hace que quieran repetir las acciones realizadas, para volver a ser reconocidos por sus profesores, apoderados y pares.

Otro beneficio asociado a un enfoque de la comunicación centrado en las fortalezas, está asociado a la mejora la disposición de los padres hacia el colegio y el aprendizaje de sus hijos. Los efectos han sido medidos por Papinotas: Más niños con materiales en clases, preparados para exámenes, aumento de asistencia escolar y de padres a reunión de apoderados (Encuesta de percepción de uso de Papinotas, 2013).

Dada la importancia de esta temática, para asegurar una comunicación asertiva y centrada en las fortalezas, se recomienda a los profesores:



**Tener una cultura de reforzamiento positivo puede generar un impacto significativo en el autoestima del estudiante (Milicic, 1996), en cómo las familias se enfrentan a la educación de sus pupilos y cómo ellos se enfrentan al aprendizaje.**



### · Mantener un balance para comunicar las fortalezas y oportunidades de mejora del niño

La experiencia de Enseña Chile y Papinotas, muestra que las fortalezas son un poderoso motor a la acción. Por lo tanto, partir señalando tres fortalezas del estudiante al apoderado para luego señalar una oportunidad de mejora, aumenta las probabilidades de acercarlo a la escuela, y que se involucre activamente en la educación de su hijo.

### · Reflexionar sobre los efectos de la comunicación

También se ha observado la importancia que los docentes reflexionen acerca de los efectos de su mensaje sobre el apoderado y el estudiante antes de comunicar un mensaje (centrado en las fortalezas versus centrado en los problemas). Testimonios de profesores usuarios de Papinotas indican que reflexionar sobre el impacto de la comunicación les ha permitido lograr con mayor facilidad los objetivos esperados al enviar un mensaje a sus apoderados. Empatizar con ellos, les permite mejorar el contenido de la comunicación desde las fortalezas del estudiante, y evitar las valoraciones personales en torno a la problemática.

A modo de síntesis, sabemos en la actualidad que para lograr un desarrollo integral de nuestros estudiantes, y que aprendan al máximo, la escuela debe involucrar a las familias. Lo que se ha observado en la experiencia que no es una tarea fácil: El predominio de la comunicación centrada en lo negativo, la incomunicación y el desconocimiento mutuo de ambos actores, ha traído por consecuencia un alejamiento entre familia y escuela.

Frente a la situación actual en esta temática, las experiencias de Papinotas y Enseña Chile han contribuido desde sus aprendizajes a vislumbrar líneas de acción, que han mostrado ser relevantes para acercar ambos actores. Entre ellas destacamos: Mostrar a las familias diferentes formas de involucrarse con la escuela y el aprendizaje de sus niños, conocer en profundidad a los apoderados, y por último comunicarse con ellos desde las fortalezas.

A futuro, esperamos que estas organizaciones, así como otras sigan profundizando en esta temática y sus hallazgos con nuevos aprendizajes para nutrir la política educativa nacional, y de esta forma lograr una sinergia a mayor escala de ambos actores, en pos del aprendizaje integral de nuestros estudiantes.

FIGURA 1: CUADRO EJEMPLOS DE COMUNICACIÓN FAMILIA-ESCUELA CENTRADA EN LO PUNITIVO Y DESDE LAS FORTALEZAS, A PARTIR DE MENSAJES DE TEXTO DE PAPINOTAS

#### A) COMUNICACIÓN DESDE LO PUNITIVO:

- El día de hoy se registraron 3 anotaciones negativas a su hijo por hacer desorden en clases en 3 asignaturas distintas. Se citará a usted prontamente.
- Hoy su hijo tuvo que ser expulsado del taller producto de que se dedicó a jugar en vez de trabajar. Si va a seguir es mejor que no venga.
- Estimado apoderado: Comunico que su alumna está repitiendo séptimo. Lo espero mañana jueves a las 14:00 para conversar la situación.

#### B) COMUNICACIÓN ASERTIVA

- Apoderado, hemos notado a Juan más inquieto de lo normal en clases. Le rogamos nos haga saber si hay algo en que podamos apoyar y le recordamos que las puertas del establecimiento están abiertas para recibirlos.
- Apoderado, hoy Juan se presentó desconcentrado en el desarrollo del taller. Le rogamos conversar con él para recalcar la importancia de prestar atención en clases para seguir aprendiendo.
- Estimados Apoderados, nos gustaría recibirlos en el establecimiento para una entrevista en donde abordaremos la situación de asistencia de Belén, dado que lamentablemente está peligrando el año. Los esperamos para solucionar esta situación!

#### C) COMUNICACIÓN DESDE LAS FORTALEZAS

- Estimada, le escribo para FELICITAR a su pupilo, ya que el profesor de física, destacó su desempeño y cambio de actitud en clases. Atte.
- ¡Felicitaciones! Su hijo(a) participó y trabajó muy bien en las clases de matemáticas de la semana pasada. Felicítelo y motive a seguir así. Saludos!
- Estimado/a quiero invitarlo/a a que apoye a {pupilo} en su fin de semestre. Necesita un último impulso. Trabajemos en conjunto por su futuro! Saludos

**Agencia de la Calidad de la Educación (2014).** Entrega de resultados de aprendizaje 2014: Síntesis e indicadores de desarrollo personal y social. Disponible en [http://archivos.agenciaeducacion.cl/resultados-2014/Presentacion\\_Entrega\\_Resultados\\_2014.pdf](http://archivos.agenciaeducacion.cl/resultados-2014/Presentacion_Entrega_Resultados_2014.pdf)

**Arón, A.M. & Milicic, N. (1999).** Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento. Santiago: Editorial Andrés Bello.

**Bardisa, T (1997).** Teoría y práctica de la micropolítica en las organizaciones escolares. Revista Iberoamericana de educación, (15), 13-52.

**Brunner, J. J., & Elacqua, G. (2003).** Capital humano en Chile. Universidad Adolfo Ibáñez. Santiago, Chile.  
**Chang, H., & Romero, M. (2008).** Present, engaged, and accounted for: The critical importance of addressing chronic absence in the early grades. Mailman School of Public Health.

**Papinotas (2013).** Encuesta de percepción de uso de Papinotas. Disponible en <http://www.papinotas.cl/estudios/>  
**Epstein, J. (1995).** School/family. Community partnerships: Caring for the children we share. Pi Delta Kappan, May, 701-712.

**Epstein, J. L., Sanders, M. G., Simon, B. S., Salinas, K. C., Jansorn, N. R., & Van Voorhis, F. L. (2002).** School, family, and community partnerships: Your handbook for action. Corwin Press.

**Epstein, J.L. (2013).** Programas Efectivos de Involucramiento Parental en las escuelas: estudios y prácticas. Santiago: Fundación CAP.

**Fernández, Rosana (2012).** Cerebrando el aprendizaje: recursos teórico-prácticos para y potenciar el "órgano del aprendizaje". Buenos Aires, Argentina. Editorial Bonum

**Flamey, G., Gubbins, V. & Morales, F (1999).** Los centros de padres y apoderados: Nuevos actores en el control de la gestión escolar. Disponible en <http://biblioteca.uahurtado.cl/UJAH/856/txtcompleto/txt96897.pdf>

**Gubbins, V., Zavala, P., Espinoza, N., Carrasco, F. (2014)** Programa tecnológico educativo Papinotas.

**Mineduc (2013).** Serie Evidencias: Medición de la deserción escolar en Chile.

**Haeussler, I. M., & Milicic, N. (1996).** Confiar en uno mismo: programa de autoestima. CEPE.

**Mineduc (2002).** Política de participación de padres, madres y apoderado/as en el sistema educativo. Disponible en [http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia\\_escolar/doc/201103021416340.Politica\\_de\\_Participacion\\_de\\_Padres\\_Madres\\_y\\_Apoderados\\_en\\_el\\_Sistema\\_Escolar.pdf](http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103021416340.Politica_de_Participacion_de_Padres_Madres_y_Apoderados_en_el_Sistema_Escolar.pdf)

**OECD (2012).** Let's Read Them a Story! The Parent Factor in Education, PISA, OECD Publishing. <http://dx.doi.org/10.1787/9789264176232-en>

**Romagnoli, C & Gallardo, G. (2007).** Alianza efectiva familia escuela: Para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. Disponible en [www.valorasc.cl](http://www.valorasc.cl)

**Sparks, S. (2010).** Early Grades Are New Front in Absenteeism Wars (1-13).

**UNICEF (2009).** Reuniones de apoderados: Acercando las familias a la escuela. Disponible en [http://www.comunidadescolar.cl/documentacion/Profesor\\_Jefe/Manual\\_Profesor\\_Jefe.pdf](http://www.comunidadescolar.cl/documentacion/Profesor_Jefe/Manual_Profesor_Jefe.pdf)

**Van-der Hofstad, C.J. (2003).** El libro de las habilidades de comunicación. Madrid: Editorial Díaz de Santos.

**Weiss, H., López, M.H. y Rosenberg, H (2010).** Más allá de acciones al azar: el involucramiento de la familia, la escuela y la comunidad como una parte integral de la reforma educacional. Proyecto de Investigación Familiar de Harvard.

**Weiss (2014).** Nuevas orientaciones sobre el involucramiento familiar en el aprendizaje. Santiago: Fundación CAP.

# ANEXO 1



## Carta a un apoderado ejemplar

El profesor jefe tiene una gran responsabilidad como orientador y guía del proceso educativo de todos y cada uno de sus estudiantes. Para cumplir esa responsabilidad, contar con el apoyo de las familias es fundamental, pues gracias a esta alianza es posible trabajar para que el curso tenga éxito en su proceso educativo. Comunicación, respeto y confianza, son muy importantes para trabajar juntos por el mejor aprendizaje de los niños, niñas y jóvenes. Algunas de las tareas con las que pueden contribuir mamá, papá, abuela y otros adultos responsables de los niños, son:

- Preocuparse de la asistencia diaria de los niños a la escuela, llevando los materiales necesarios (mochila, cuadernos, textos y otros específicos) de acuerdo al horario de la semana.
- Motivar a los niños al aprendizaje, recordarles sus talentos y capacidades, alentarlos a mejorar y compartir sus logros, ya que, sin duda, una buena experiencia educativa es un logro tanto del colegio, la familia y, por supuesto, del estudiante.
- Prestar atención a pruebas, tareas, trabajos, fechas importantes del colegio, entre otros. Por ejemplo, a través de un calendario.
- Asistir a las reuniones de apoderados y citaciones del establecimiento.

Estas simples acciones le ayudarán a cooperar en que su hijo o hija tenga **mejores resultados académicos**.

Por su parte, si el profesor jefe se ve apoyado por su grupo de apoderados, podrá guiar mucho mejor las actividades que vayan en beneficio del aprendizaje de los niños y jóvenes.

Apoyar a niños y jóvenes en su proceso educativo no es una tarea fácil, por lo mismo, instancias como las reuniones de apoderados pueden ser una oportunidad para aprender, entre todos, algunas formas de cooperar.

Vital también es **conversar con el profesor jefe**, ya sea asistiendo cuando reciba una citación, o pedir una entrevista si lo necesita, entre otras posibilidades. Es importante para la escuela y el profesor saber qué pasa con la vida familiar y personal del estudiante; y es importante para la familia saber cómo es la experiencia educativa de su hijo/a en la escuela.

Finalmente, participar en las actividades extra-programáticas como también las dedicadas a padres, apoderados y la comunidad, permite mantener comunicación y colaborar con otros actores educativos.

Estar presente en la escuela, conocer a los profesores y directivos, al personal que trabaja en el colegio y también a otras familias, favorece que los apoderados participen activamente en la educación de sus hijos, transformándose en un real apoyo para el profesor jefe.

*La educación es la mejor herencia de los padres y la educación con el ejemplo es la más efectiva.*

Saluda cariñosamente a Ud.

Profesor/a Jefe

# ANEXO 2



## Diagnóstico de una docente sobre los apoderados de sus estudiantes

*“Creo que el apoyo de los apoderados es fundamental para el desarrollo y evolución de los estudiantes en el área académica y personal.*

*Según mi experiencia pude clasificar o detectar algunas características de los apoderados*

· **Apoderado Participativo y Consiente de su Rol:** Son apoderados que se preocupan del que hacer del estudiante, se involucran con la comunidad escolar haciéndose parte y responsable del proceso de aprendizaje del estudiante. Tienen conciencia de las oportunidades que genera la educación y desarrollo de habilidades de sus hijos y los motivan y están en una constante búsqueda de estrategias para apoyarlos, a pesar de que muchos de ellos no hayan completado enseñanza básica o media. Los estudiantes con este tipo de apoderados suelen confiar en ellos mismos, y a pesar de que en ocasiones sus calificaciones son deficientes, se sienten optimistas respecto a superarse y alcanzar mejores oportunidades. Representarían el 10% de los apoderados de mi curso

· **Apoderado Participativo pero sin tener claridad respecto a su Rol:** Son apoderados que cumplen con la responsabilidad de asistir a las reuniones de sus hijos y de llevarlos al colegio, pero sin embargo no comprenden, o más bien, no valoran la importancia de la educación, por ende son responsables al educarlos, sin embargo, no buscan motivarlos e incentivarlos a buscar mejores oportunidades, ya que ni ellos mismos están convencidos de como la educación, al menos en el colegio, puede ayudarlos para un futuro mejor, entendiéndose un futuro mejor como una mujer o un hombre empoderado de su desarrollo y satisfecho con su trabajo o vocación. La mayoría de estos apoderados no han terminado la educación básica o media y se sienten incapaces de contribuir con la educación de sus hijos desde el punto de vista

*académico, quisieran ayudar pero no saben cómo. Representarían el 40% de los apoderados de mi curso*

· **Apoderados Fantasmas:** Son aquellos apoderados, en mi experiencia casi el 40% de los apoderados de mi curso, que simplemente no se involucran ni para informarse de la educación de sus hijos. No podría dar una descripción clara ya que con suerte y pude contactarme con ellos por teléfono. Por lo general los estudiantes con este tipo de apoderados, están muy abandonados, situación que se refleja en la falta de autoestima y desinterés por sus estudios.

· **Apoderados Resignados:** Son apoderados semi fantasmas, aparecen esporádicamente cuando son citados por dirección, no participan de las reuniones y responsabilizan totalmente a los estudiantes sobre sus calificaciones y desarrollo académico. Por lo general tienen bajas expectativas de sus hijos y los estereotipan como tontos, estigmatizándolos y maltratando la autoestima del estudiante. Representarían el 10% de los apoderados de mi curso”



# ANEXO 3



## Encuesta para apoderados <sup>3</sup>

Estimado apoderado: Junto con saludarlo, lo invito a responder la siguiente encuesta para conocerlo más, y poder comunicarnos mejor durante el año. Desde ya, muchas gracias.

1. Nombre del estudiante:

2. Nombre del apoderado:

3. Relación con el estudiante (padre, abuela, etc)

4. Dirección:

5. ¿Cuál es el mejor número de teléfono y hora para contactarme con usted?

Número:

Horario:

6. ¿Su hija tiene alguna necesidad especial o sufre de alguna enfermedad que dificulte su aprendizaje?

7. ¿Su hija tiene hábitos de estudio? (hace las tareas, estudia regularmente etc)

8. ¿Qué motiva a su hija/estudiante?

9. ¿Cuáles son sus objetivos para su hija/estudiante?

10. ¿Hay algo más que yo deba saber y que podría ayudarme a ser mejor profesor con su hija/estudiante?

---

<sup>3</sup> Importante poder verificar previamente que el apoderado sabe leer y escribir antes de entregarle la encuesta. De otro modo se puede aplicar de forma oral.

# ANEXO 4



## Testimonio de profesora, con estrategias específicas de trabajo con sus apoderados

Durante el año realicé 4 actividades específicas, no logrando completar la última instancia que por distintas circunstancias no se pudo llevar a cabo.

· **Presentación, Motivación (Primera reunión):** En esta primera actividad, el objetivo era que los apoderados se conocieran entre ellos, me conocieran a mí y se definieron ciertas directrices a seguir para el año. Por ejemplo: Los apoderados se comprometen a motivar a los estudiantes y preocuparse de lo que sucede en el colegio, verificar que lleven cuaderno, entre otras. Además de hacer hincapié en la comunicación con el profesor jefe (en este caso yo), les facilite mi número de teléfono para tener comunicación inmediata en ciertos horarios establecidos y ellos pudieran consultarme cualquier inquietud. La actividad se desarrolló en un contexto de conversación abierta con preguntas guiadas.

· **Preguntas de Reflexión sobre las calificaciones (Segunda Reunión):** En esta actividad se entregaron las primeras calificaciones de los estudiantes las cuales eran en su mayoría deficientes. A cada apoderado se le entregó un hoja y un lápiz y se le pidió que respondieran 4 preguntas 1.- ¿Qué siento al ver las calificaciones de mi hijo?, 2.-¿Cuáles creo que son las causas de que estas sean sus calificaciones?, 3.-¿Qué importancia tienen las calificaciones de mis hijos para su futuro? 4.- ¿Qué acciones puedo hacer yo para que mi hijo mejore sus calificaciones?. Los apoderados me entregaron las hojas y en conjunto fuimos comentando las respuestas. Esta actividad me sorprendió bastante dado que yo daba por hecho ciertas situaciones como por ejemplo: que todos sabían leer y escribir, que todos comprenderían las preguntas, entre otras, lo que impidió que algunos pudieran desarrollar bien la actividad. Surgieron respuestas bastante diversas así como, que no entendían realmente la importancia de las calificaciones de los estudiantes para sus futuros, que creían que en realidad no podían hacer mucho por ayudar a que sus hijos subieran sus calificaciones y otras reflexiones. En la conversación fuimos respondiendo las preguntas en conjunto y aclarando como las notas influían en el futuro de mi hijo y ejemplificando que acciones concretas podían hacer los apoderados para apoyar a sus hijos como por ejemplo: Asistir a las reuniones, conversar con ellos respecto a las actividades que han realizado en el colegio, estar atentos a sus aprendizajes, motivarlos a estudiar y hacer sus tareas, entre otras.

· **Mi Hijo me Califica (Tercera reunión):** En esta reunión se entregaron las calificaciones del primer semestre de los estudiantes y además a cada apoderado se les entrego su propio informe de notas de apoderado, evaluados por sus propios hijos. Donde los estudiantes pusieron nota a sus

papas en distintos aspectos como por ejemplo: Converso con mi apoderado todos los días, mi apoderado sabe cuándo son mis pruebas, mi apoderado sabe que quiero estudiar cuando salga del colegio, mi apoderado sabe quiénes son mis amigos, entre otros ítems. Esta actividad tomo por sorpresa a los apoderados, les causo gracia y agradecieron por la retroalimentación, ya que a partir de esa pauta pudieron conversar con sus hijos respecto a esos temas y saber que esperan sus hijos de ellos.

· **Taller Padre e Hijo (Taller extra):** Para este taller extra programático se citó a los apoderados en horario de clases para realizar una actividad en conjunto de padres e hijos la cual tenía como objetivo: Que los estudiantes y apoderados se comuniquen efectivamente, para conocerse y plantearse metas en conjunto. Consistió básicamente en hacer alfajores (padre e hijo) e ir respondiendo preguntas para conocerse mejor, desde ¿Quién es tu mejor amigo? Hasta ¿Cuándo fue la última vez que lloraste?, luego de eso se intercambiaban los alfajores dándose un mensaje. La segunda parte consistía en reflexionar sobre ¿Para que venimos al colegio?, ¿Cuál es la importancia del aprendizaje?, ¿Cómo la educación influye en mi futuro? Finalmente los apoderados con sus hijos establecieron en una ficha 3 metas para el segundo semestre y para cada meta 3 acciones concretas identificando quien sería el responsable de cada acción. Se finalizó la actividad con una convivencia donde se hicieron preguntas abiertas para evaluar el cumplimiento de los objetivos y la actividad en general. Esta fue una instancia muy conmovedora porque los estudiantes y apoderados valoraron el tiempo de exclusividad, donde pudieron conversar y conocerse un poco más, donde en conjunto lograron definir estrategias y consensuaron acciones y responsabilidades. Lo negativo fue que no fueron todos los apoderados, por lo que la actividad no fue significativa para todos los estudiantes, aunque igual participaron. agradecieron por la retroalimentación, ya que a partir de esa pauta pudieron conversar con sus hijos respecto a esos temas y saber que esperan sus hijos de ellos.

· **Evaluación final:** Para esta instancia se pretendía que los estudiantes y apoderados revisaran las fichas y analizaran qué metas lograron cumplir y que metas no, y porque fue así. Para así, establecer metas para el próximo año y quizás acciones que realmente pudieran cumplir. No se pudo hacer por temas de tiempo y descoordinación respecto a la finalización del año escolar.



"El presente documento y sus anexos son de propiedad de la **Fundación de Enseña Chile**. Fundación Enseña Chile autoriza su utilización y divulgación gratuita exclusivamente para fines académicos y pedagógicos. Cualquier adaptación al presente material debe ser atribuido a la Fundación Enseña Chile precisándole como fuente. Por ejemplo, "*Este documento fue adaptado a partir del documento (indicar el nombre)*" de la **Fundación Enseña Chile**".

**Fundación Enseña Chile**

Agradecemos a los profesionales de Enseña Chile que contribuyeron a la elaboración de las propuestas presentadas en este documento.

Cómo citar este documento:

Enseña Chile (2016) Acercando la familia a la escuela: Una oportunidad de entender en mayor profundidad el contexto en el que trabajamos. Documento de trabajo