

APRENDIZAJES DE LA EXPERIENCIA 2014-2015



Documento elaborado
por el **Área de Formación**
Fundación Enseña Chile

eCh>
enseñachile



>> ENCUESTA ESTUDIANTES:
**MEJORAR ESTÁ MÁS CERCA
DE LO QUE TÚ CREES**

ÍNDICE

- 03 | INTRODUCCIÓN
- 04 | LA ENCUESTA ESTUDIANTES, LO QUE REPORTA LA EVIDENCIA
- 07 | CONSTRUCCIÓN Y USO DE LA ENCUESTA ESTUDIANTES EN ENSEÑA CHILE
- 08 | RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA ESTUDIANTES EN ENSEÑA CHILE
- 10 | ENCUESTA ESTUDIANTES: APRENDIZAJES DE LA EXPERIENCIA DE ENSEÑA CHILE
- 14 | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS
- 15 | ANEXOS



1. INTRODUCCIÓN

Existe actualmente un amplio consenso sobre la importancia de tener una buena clase, para que los estudiantes aprendan más, sean más felices, trabajen con mayor tenacidad y estén más satisfechos con su propio proceso de aprendizaje. Sin embargo, existe amplia evidencia que no todo produce igual impacto en el estudiante: Existen políticas que favorecían su aprendizaje, otras neutras y/o incluso nocivas. Dadas las razones anteriores, se hace fundamental conocer las prácticas docentes más efectivas para producir aprendizajes perdurables en los estudiantes, desde su propia perspectiva. Uno de los instrumentos que permite lo anterior es la Encuesta Estudiantes.

Reconociendo la importancia que tiene la evaluación formativa de los docentes, y el papel de los estudiantes en ella, Enseña Chile (ver anexo 1) decide implementar el año 2014 la Encuesta estudiantes, como un instrumento de evaluación formativa para sus profesores. El presente documento tiene el propósito de compartir la experiencia de Enseña Chile en el uso formativo de este instrumento. A partir de ella, se entregarán orientaciones generales para los establecimientos educacionales que deseen aplicar la encuesta estudiantes dentro de sus salas de clases, como para la política educativa.

Para lograr lo anterior, el documento se estructura en dos secciones. La primera sección corresponde a los hallazgos de la literatura respecto a la evaluación formativa de profesores, específicamente en relación al uso de la Encuesta estudiantes para retroalimentar al docente. La segunda sección describe la experiencia de Enseña Chile en la implementación de este instrumento a nivel nacional, sus aprendizajes y desafíos.

2. LA ENCUESTA ESTUDIANTES, LO QUE REPORTA LA EVIDENCIA

A) CONTEXTO: LOS ORÍGENES DE LA ENCUESTA ESTUDIANTES

La Encuesta Estudiantes tiene su origen en los Estados Unidos, a comienzos de la década del 2000. En este período, Ronald Ferguson, economista de la Universidad de Harvard, desarrolló encuestas a estudiantes de diferentes razas en un pequeño establecimiento del distrito de Ohio. Lo que buscaba era dilucidar la razón de por qué los niños de raza negra tenían peor rendimiento en las pruebas estandarizadas que los estudiantes de raza blanca. Específicamente buscaba capturar si existían diferencias entre clases en el involucramiento de sus estudiantes y las condiciones de aprendizaje del aula. Los resultados obtenidos en dichas encuestas explicarían que este instrumento se convirtiera más tarde en la base de la Encuesta Tripod¹, para la evaluación formativa de docentes.

Tiempo después (2009) se desarrolló en Estados Unidos el Proyecto Measures of Effective Teaching (MET)², que vino a validar la encuesta Estudiantes Tripod en una muestra de más de 3000 profesores, mostrando hallazgos similares a los obtenidos por Ronald Ferguson años atrás: Los estudiantes eran mejores que adultos observadores entrenados para evaluar a profesores. Sus percepciones tenían validez predictiva, siendo capaces de identificar claramente las fortalezas y las áreas de crecimiento del docente (La Fee, 2014).

En la actualidad, tras la validación de la encuesta

1 Encuesta desarrollada por Ronald Ferguson (Ohio, 2001) para comprender la razón de las brechas de aprendizaje de estudiantes de diferentes razas en Estados Unidos. Actualmente es un instrumento ampliamente validado y utilizado en este país para conocer la percepción de los estudiantes acerca del profesor y su trabajo. Se compone de 30 ítems organizados en 7 dimensiones: Preocupación genuina, Ambiente en la Sala, Clarifica aprendizajes, Clases desafiantes, Clases cautivantes, Participación en clases, Consolida aprendizajes.

2 Proyecto de investigación que se desarrolló en Estados Unidos entre los años 2009-2012 para descubrir un uso efectivo de los métodos de evaluación docente, que ayude a los diferentes distritos de Estados Unidos a identificar lo que significa una buena enseñanza. Se desarrolló con más de 3000 voluntarios en 6 estados. A partir de los resultados obtenidos de esta investigación, se han creado herramientas y orientaciones prácticas para apoyar la evaluación docente y retroalimentación de calidad.

estudiantes en el Proyecto MET (2009), se ha extendido su uso, especialmente en los Estados Unidos. Si bien Tripod es la Encuesta Estudiantes de mayor uso a nivel mundial, posterior a ella se han creado otras encuestas similares, tales como IKnowmy-Class, Student survey, YouthTruth, entre otras.

B) BENEFICIOS DE LA ENCUESTA ESTUDIANTES

La Encuesta de Estudiantes es un instrumento que busca evaluar las prácticas del docente desde la perspectiva del estudiante, que ha mostrado tener múltiples beneficios a nivel internacional, que justifican su uso para la evaluación formativa de docentes:

Alta confiabilidad: Nadie pasa más tiempo observando el trabajo del profesor que sus propios estudiantes (se calcula que un estudiante está con un profesor en promedio 200 horas al año), por lo que nadie está en una mejor posición que ellos para reconocer y retroalimentar las prácticas de enseñanza/aprendizaje. Como señala Dayna Scott “Los estudiantes saben lo que está funcionando, y lo que no está funcionando para ellos en términos de aprendizaje en las escuelas” (Gates Foundation, 2012, La Fee, 2014).

Alta consistencia de las respuestas: Más allá del nivel socioeconómico y otras variables demográficas, las respuestas de los estudiantes al evaluar a su profesor tienden a ser serias y extremadamente consistentes en el tiempo. Como señala Ferguson, creador de la Encuesta Tripod, “Una buena encuesta de estudiantes puede medir lo que tú quieres medir”; “Puede revelar lo que sucede al interior de las salas de clases” (La Fee, 2014).

Correlación con progreso académico: Se ha encontrado alta correlación entre los profesores que son bien evaluados por sus estudiantes, y aquellos docentes cuyos estudiantes aprenden más al finalizar el año, progreso medido en pruebas estandarizadas (Dillon, 2010).

Alta sensibilidad: Este instrumento es efectivo para captar diferencias de salas de clases dentro de la misma escuela, en cuanto al compromiso de sus estudiantes y presencia de condiciones favorables para el aprendizaje (La Fee, 2014).

Potencial formativo: Representa un instrumento con valor formativo para retroalimentar y mejorar la práctica docente del profesor evaluado (Ganimian, 2014), dado que pregunta a estudiantes específicos por profesores específicos (Gates Foundation, 2012).



Nadie pasa más tiempo observando el trabajo del profesor que sus propios estudiantes, por lo que nadie está en una mejor posición que ellos para reconocer y retroalimentar las prácticas de enseñanza/aprendizaje



Es el instrumento que reúne la mejor combinación de características para evaluar a sus docentes, frente a las pruebas estandarizadas y las observaciones de clases del profesor.

A diferencia de las pruebas académicas estandarizadas, que proveen poca información sobre la mejora, que además tiende a ser muy tarde para hacer algo sobre ella, las encuestas de estudiantes pueden ser administradas de forma temprana en el año para señalar a los profesores dónde deben focalizarse, para que sus estudiantes puedan beneficiarse en términos de su aprendizaje (Gates Foundation, 2012).

Confiabilidad-predictibilidad-potencial retroalimentación: Por último, es el instrumento que reúne la mejor combinación de características para evaluar a sus docentes, frente a las pruebas estandarizadas y las observaciones de clases del profesor, presentando un poder predictivo medio de los aprendizajes de los estudiantes, un nivel de confiabilidad alto, y un potencial medio de retroalimentación. Lo anterior se ilustra en la tabla 1, donde se reflejan las fortalezas de cada uno de los instrumentos de evaluación docente mencionados anteriormente (Ganimian, 2014).

Bajo costo: El costo de implementación es muy bajo en contraste a las observaciones de clase. La versión breve de la encuesta estudiantes cuesta menos de 5 dólares su implementación, según los cálculos realizados para Washington DC. Esto es considerablemente bajo teniendo en cuenta que en dicha ciudad la aplicación y análisis de los resultados de pruebas estandarizadas cuestan más de 35 dólares por estudiantes. Por último el costo del reclutamiento y formación de personas para observar clases y dar retroalimentación a los docentes, múltiples veces al año cuesta 97 dólares por estudiante.

C) LO QUE MIDE LA ENCUESTA ESTUDIANTES

En la actualidad la encuesta estudiantes es un instrumento que captura lo que se entiende por una buena clase, desde las prácticas del docente que tienen mayor impacto en el aprendizaje de los estudiantes.

En relación a las prácticas docentes, los resultados de las investigaciones desarrolladas por la OCDE han encontrado la "relación profesor-estudiante" como la dimensión más predictiva de los resultados de aprendizaje de los estudiantes para el contexto chileno. Lo que se complementa con los hallazgos del Proyecto MET, que encuentra siete dimensiones del ecosistema de la sala de clases que correlacionan de forma positiva con dichos resultados (7C): Care (Preocupación genuina), Control (Ambiente en la Sala), Clarify (Clarifica aprendizajes), Challenge (Clases desafiantes), Captivate (Clases cautivantes), Confer (Participación en clases), Consolidate (Consolida aprendizajes). Además incluye ítemes relacionados al compromiso de los estudiantes: Metas académicas y conductas, Creencias académicas y sentimientos, metas sociales y comportamientos, Creencias sociales y sentimientos (Gates Foundation, 2012).

Las dimensiones anteriormente descritas son medidas por la Encuesta Estudiantes, mediante una serie de afirmaciones, que los estudiantes deben responder con el grado de acuerdo con que dicha afirmación representa al docente evaluado, que transitan en el rango entre muy de acuerdo a muy en desacuerdo.

TABLA 1: FORTALEZAS DE DIVERSAS MEDIDAS DE EFECTIVIDAD DOCENTE

		FORTALEZA		
		Poder predictivo	Confiabilidad	Potencial para retroalimentación
MEDIDA	Desempeño Estudiantil	Alto	Medio	Bajo
	Encuestas de Alumnos	Medio	Alto	Medio
	Observación de clases	Bajo	Medio	Alto

En la actualidad, la Encuesta estudiantes más utilizada en el mundo corresponde a la Encuesta TRIPOD, que consta de 30 ítemes. Cinco de ellos, han mostrado tener una alta correlación con el progreso académico de los estudiantes, acorde a los hallazgos estadísticos del Proyecto MET:

1. Los estudiantes en esta clase tratan al profesor con respeto
2. Mis compañeros se comportan de la forma que mi profesor quiere
3. Nuestra clase se mantiene ocupada y no pierde el tiempo
4. En esta clase nosotros aprendemos mucho casi todos los días
5. En esta clase nosotros aprendemos a corregir nuestros errores.

D) USO DE LA ENCUESTA ESTUDIANTES

En la actualidad el uso de la Encuesta de estudiantes se ha extendido a nivel mundial, especialmente en los Estados Unidos. En este país se ha comenzado la aplicación del instrumento en los distritos de Denver, Memphis y Pittsburg. Por otra parte se han desarrollado pilotos en Georgia y Carolina del Norte (Gates Foundation, 2012).

Durante los últimos años, se ha comenzado a utilizar la encuesta estudiantes como parte de la evaluación docente. En relación a ella, Thomas Kane, compañero de Ronald Ferguson y líder del Proyecto MET argumenta que las encuestas de estudiantes deberían pesar entre el 20 y 30% de dicha evaluación, lo suficiente para que profesores y directores las tomen de forma seria, pero no lo suficiente para que los profesores guíen a los estudiantes en qué decir o cómo contestar la encuesta. Ferguson por otra parte, lamenta que las escuelas tiendan a no usar los resultados de la encuesta estudiantes de forma sistemática para hacer crecer a sus profesores. En promedio, la pasada década sólo un tercio de los profesores en Estados Unidos abrió el correo electrónico para revisar sus propios resultados

En general, a partir de la aplicación de la encuesta estudiantes a más de 3000 profesores, el Proyecto MET extrae aprendizajes sobre su implementación para potenciar su uso efectivo, y de esta manera, levantar información relevante sobre el trabajo del profesor con esa sala de clases. Para ello se debe: a) Medir lo que realmente es relevante. Es decir, las preguntas de la encuesta deben reflejar la teoría de enseñanza/ aprendizaje que define las expectativas para los profesores en esa escuela y comuna b) Tener las herramientas y los recursos para asegurar la precisión de los resultados c) Desarrollar métodos que aseguren resultados razonablemente consistentes d) Apoyar la mejora de la calidad docente y los logros de aprendizaje de los estudiantes, basado en los resultados de la encuesta (Gates Foundation, 2012).



A diferencia de las pruebas académicas estandarizadas (...) las encuestas de estudiantes pueden ser administradas de forma temprana en el año para señalar a los profesores dónde deben focalizarse, para que sus estudiantes puedan beneficiarse en términos de su aprendizaje (Gates Foundation, 2012)

3. CONSTRUCCIÓN Y USO DE LA ENCUESTA ESTUDIANTES EN ENSEÑA CHILE

El año 2014 Enseña Chile decide aplicar por primera vez la Encuesta estudiantes en las clases de sus profesionales. Para ello seleccionó ítemes de la OCDE y de la Encuesta Tripod. Como criterios de selección de ítemes para la construcción de su instrumento, Enseña Chile escogió la mayor cantidad de preguntas de tales fuentes, que correlacionaran más fuertemente con progreso académico del estudiante. De esta forma se eligieron las 5 preguntas de la encuesta Tripod más predictoras de progreso académico, además de otros ítemes que cumplieran tal objetivo.

Un segundo criterio de selección de las preguntas fue representar todas las dimensiones de la Encuesta original de TRIPOD. Por lo anterior, se seleccionó al menos una pregunta por cada dimensión³, incluyendo además preguntas de la OCDE.

³ En total la encuesta estudiantes de Enseña Chile consta de 8 dimensiones, cada una de las cuales se desglosa en un conjunto de ítemes que permiten operacionalizarla. La primera de las dimensiones de la encuesta corresponde a la relación profesor estudiante (Fuente OCDE). Las 7 dimensiones restantes corresponden a la Encuesta TRIPOD (Mayor información ver Anexo 4)

Un tercer criterio fue que la extensión de la Encuesta no tomará más de una página, para aumentar la tasa de respuesta del estudiante. Por lo anterior, la encuesta se construyó con un total de 14 ítemes.

Por último, un cuarto criterio de selección de ítemes correspondió a un análisis estadístico de la encuesta, manteniendo los ítemes que más correlacionaran internamente entre sí (Alpha de Cronbach), (mayor información, ver anexo 2).

Una vez creado el instrumento, éste sufrió modificaciones a partir de los criterios anteriormente vistos, y producto de la adaptación de la traducción de los ítemes, para mayor comprensión del estudiante. Para revisar la encuesta actual utilizada en Enseña Chile, ver Anexo 3.

En la actualidad, la Encuesta estudiantes de Enseña Chile se aplica dos veces al año con fines formativos docentes, para contribuir a la mejora de su propia práctica (mayor información, ver anexo 4). Para ello, los resultados obtenidos en la encuesta se entregan al profesional de Enseña Chile por medio de su mentor, señalando sus fortalezas y aspectos de mejora, en contraste a un benchmark establecido en la organización. A partir de tal análisis el profesional de Enseña Chile con su mentor, se proponen un plan de acción para mejorar la práctica docente a partir de tales resultados, conduciendo nuevamente a la acción. Y así sucesivamente.



4. RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA ESTUDIANTES EN ENSEÑA CHILE

A partir de la aplicación de la Encuesta estudiantes por parte de la Fundación Enseña Chile, durante los años 2014 y 2015 (ver anexos 2 y 3), presentaremos los principales resultados obtenidos por las salas de clases de Enseña Chile.

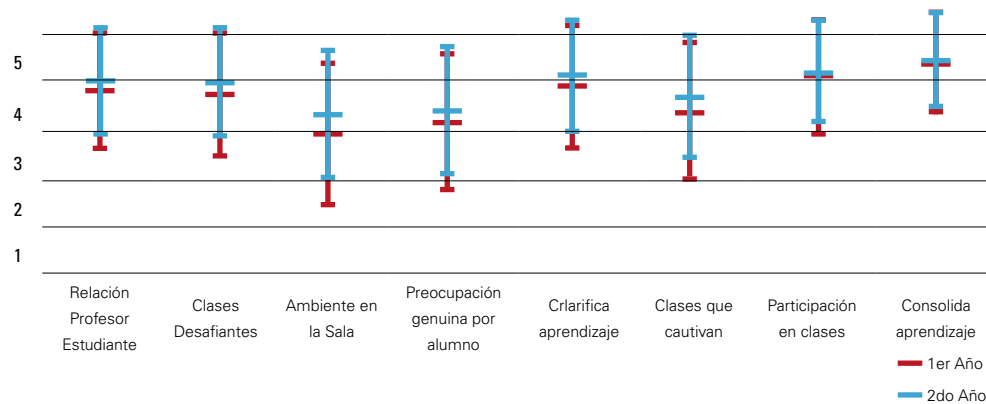
Tal como se observa en el gráfico 1, en promedio los profesores de segundo año tienden a ser más efectivos que los de primer año⁴. Específicamente esto se refleja en diferencias estadísticamente significativas ($p < 0.05$) en la encuesta estudiantes, a favor de los profesores de segundo año en las dimensiones de ambiente de clases, clases que cautivan, clases desafiantes y preocupación genuina por el estudiante. Por otro lado, no se encon-

trarían diferencias estadísticamente significativas entre profesores de primer y segundo año en las dimensiones de consolidada aprendizaje ($r = 0.04$, $p < 0.05$), participa en clases ($r = 0.09$, $p < 0.05$) y vínculo profesor-estudiante ($r = 0.16$, $p < 0.05$) (Mayor información ver anexo 6).

Por otro lado, no se encontrarían diferencias estadísticamente significativas entre profesores de primer y segundo año en las dimensiones de consolidada aprendizaje, participa en clases y vínculo profesor-estudiante, controlando por la región en la que se enseña (mayor información ver anexo 5).

⁴ Pruebas t para muestras independientes

GRÁFICO 1: RESULTADOS 2015 DE LA ENCUESTA ESTUDIANTES POR GENERACIÓN



Tal como se observa en el gráfico 1, en promedio los profesores de segundo año tienden a ser más efectivos que los de primer año











































Dimensiones de la encuesta estudiantes	USA. Colegios P75 rendimiento académico (Benchmark)	Piloto Colegios no eCh (n=3.514)	Mejor resultado promedio nacional Ech histórico	Promedio nacional Ech fin 2014 (n=2.104)	Promedio nacional Ech fin 2015 (n=4.949)	Colegio Privado (n=150)	Teach for All
I. Relación Profesor Estudiante		66%	81%	81%	77%	80%	
II. Clases Desafiantes	82%	82% 	79% 	75% 	76% 	90% 	74% 
III. Ambiente en la Sala	74%	34% 	59% 	59% 	50% 	67% 	45% 
IV. Preocupación genuina por alumno	73%	44% 	68% 	62% 	59% 	64% 	65% 
V. Verifica aprendizajes	86%	66% 	83% 	79% 	80% 	80% 	70% 
VI. Clases que cautivan	76%	53% 	74% 	52% 	63% 	67% 	69% 
VII. Participación en clases	73%	74% 	84% 	83% 	84% 	96% 	65% 
VIII. Consolida aprendizajes	74%	78% 	90% 	89% 	90% 	85% 	72% 




TABLA 2: TABLA DE COMPARACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS POR PROFESORES DE COLEGIOS P75 DE RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTADOS UNIDOS, CON ESTABLECIMIENTOS A NIVEL NACIONAL (ENSEÑA CHILE Y NO ENSEÑA CHILE) E INTERNACIONAL (TEACH FOR ALL)

La Tabla 2 muestra el porcentaje de los estudiantes que marcan 4 o 5 (categorías de acuerdo y muy de acuerdo) en las afirmaciones de la encuesta estudiantes por cada una de las 8 dimensiones descritas.

Es importante destacar que los resultados expuestos por cada una de las 8 dimensiones de la encuesta, corresponde a un promedio de los resultados obtenidos de las preguntas que componen tal dimensión (Para revisar en detalle cada pregunta ver Anexo 4).

Los nombres de las columnas 3 a 8 de la Tabla 2, corresponden a los resultados obtenidos en la encuesta por estudiantes de profesores pertenecientes a diferentes colegios (No Enseña Chile, Enseña Chile, Privado, de la red TFALL). Las filas hacia abajo muestran comparaciones porcentuales de los diferentes grupos de estudiantes encuestados respecto de la columna 2 (Benchmark), correspondiente a los colegios P75 de rendimiento académico en Estados Unidos.

Tales comparaciones porcentuales se acompañan en la tabla 2 de un color. Para comprender la asignación de colores en ella es importante tener claro lo siguiente:

- Puntaje igual o mayor al benchmark 
- Menor al benchmark de un 1% a un 10% 
- Menor al benchmark bajo un 10% 

A partir de la Tabla 2, se observa dentro de las fortalezas de los profesores de Enseña Chile: Las prácticas pedagógicas de consolidación de aprendizajes y de participación en clases, que superan a los resultados obtenidos en los colegios P75 de rendimiento académico de Estados Unidos.

Por otra parte, como aspectos a mejorar de los profesores de Enseña Chile a fines del año 2015, se encuentran las dimensiones de preocupación genuina por el estudiante, ambiente en la sala de clases y clases que cautivan. Estas tres dimensiones estarían bajo los resultados de los colegios P75 de rendimiento académico de Estados Unidos.

Los hallazgos anteriores, de esta forma favorecerían un diagnóstico simple e integral de la organización sobre sus salas de clases, para tomar mejores decisiones en la formación de sus profesores.

5. ENCUESTA ESTUDIANTES: APRENDIZAJES DE LA EXPERIENCIA DE ENSEÑA CHILE

Enseña Chile en su segundo año de aplicación de la encuesta estudiantes, con un total de 4 aplicaciones, a cerca de 200 profesores y 6000 estudiantes, ha tenido por aprendizajes en la aplicación de dicho instrumento:

A) EL VALOR DE INCORPORAR LA VOZ DEL ESTUDIANTE PARA HACER CRECER AL PROFESOR

Uno de los aprendizajes más relevantes adquiridos por Enseña Chile en la aplicación de la encuesta estudiantes, es la importancia de integrar la perspectiva de los propios estudiantes para retroalimentar al profesor acerca de sus propias prácticas docentes. Congruente con lo expresado por la literatura internacional, los estudiantes de nuestros profesores pasan cientos de horas al año con cada uno de ellos, por lo que nadie está en una mejor posición para analizar el trabajo del docente, en términos del impacto en su aprendizaje.

Conocer la visión del alumno favorece a su vez en el profesor el “*cuestionamiento constante sobre las decisiones pedagógicas, en relación a la perspectiva de los estudiantes*” (Testimonio profesional Enseña Chile, 2015), para promover aprendizajes de calidad en ellos. Como señala un profesor de Enseña Chile “*No siempre estaremos haciendo las cosas bien, muy por el contrario, (...) este proceso tiene la motivación de encontrar aquello que descuidamos, observarlo, analizarlo y mejorarlo, sólo teniendo presente que en es en el aula donde se juega la realización del cambio y que ésta puede ser una oportunidad para acercarse lo más posible a aquel cambio que exige todo el tiempo mejora.*”

Para lograr el máximo desarrollo del docente acompañado y potenciar su práctica pedagógica, conocer la información entregada por la encuesta de estudiantes no basta. Acorde a la experiencia de Enseña Chile, la devolución y el análisis de los datos de la encuesta estudiantes con el profesor es fundamental si se quieren lograr cambios duraderos en sus prácticas docentes. Una metodología utilizada por los mentores para lograr este objetivo con el docente es la “OCS” (Outcomes, causes, solutions) (Ver infografía 1)

INFOGRAFÍA 1: METODOLOGÍA OCS PARA TRABAJAR LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA ESTUDIANTES.



Tal como se observa en la infografía 1, la metodología OCS comienza con la observación de los resultados obtenidos por el docente en la encuesta estudiantes (fase 1). Luego mentor y docente exploran las causas a partir de los resultados obtenidos (fase 2). En dicho análisis, una práctica común realizada por los profesores de Enseña Chile, consiste en verificar junto a los estudiantes lo que ellos comprenden por cada una de las afirmaciones de la encuesta:

“*Ante eso, consulté a los estudiantes en busca de una mejora continua y descubrí que el concepto que yo tenía de desafío era distinto al de ellos. Al consultarles si era desafiante bajo mis parámetros, ellos consideraron que sí. Para nuestros estudiantes puede ser desafiante escribir 5 páginas en un módulo, sin embargo eso no es desafío. Es un aprendizaje también esa discusión y se sacan conceptos positivos desde ambas partes*” (Testimonio profesional Enseña Chile, 2015).

Finalmente, mentor y docente se plantean soluciones en conjunto (fase 3), siendo frecuente entre ellas, la “aplicación de prácticas aparentemente exitosas que el profesor realiza con un grupo de estudiantes, en otro grupo que presenta mayor brecha en esa área” (Testimonio profesional de Enseña Chile, 2015). El impacto de las estrategias de acción planteadas se recoge en la siguiente aplicación de la encuesta estudiantes, y así sucesivamente.



B) MÚLTIPLES MEDIDAS DE EFECTIVIDAD DOCENTE

Un segundo aprendizaje extraído de la experiencia de Enseña Chile, corresponde al valor de utilizar múltiples medidas para establecer un diagnóstico integral del trabajo del profesor con sus estudiantes, y desde el análisis de sus resultados, conducirlo a la mejora de sus propias prácticas.

En esta línea, utilizar diversos instrumentos y fuentes de información para conocer el trabajo del profesor con sus estudiantes, permite triangular la información relevante extraída de ellos (ver gráfico 2), y de esta forma priorizar y orientar las decisiones sobre qué y cómo trabajar con el docente, para beneficio de sus estudiantes.

Desde el 2015 Enseña Chile está integrando un conjunto de medidas para conocer y potenciar el trabajo de nuestros docentes con sus estudiantes, basándose en los hallazgos del proyecto MET (Ganimian, 2014). Entre ellas se encuentran las pruebas académicas, que tendrían un alto poder predictivo en el aprendizaje de los estudiantes; la encuesta estudiantes con una alta confiabilidad, y por último la observación de clases, con un alto potencial de retroalimentación.

Las medidas mencionadas anteriormente, usadas de forma conjunta, ayudarían a que los instrumentos (pruebas académicas, encuesta estudiantes y observaciones de clases) ganen mayor predictibilidad de la información sobre el aprendizaje de los estudian-

tes, confiabilidad y potencial de retroalimentación (Ganimian, 2014), tal como se refleja en el gráfico 2, donde se observa que la combinación de los instrumentos (en color naranja), tiene mayor confiabilidad y predictibilidad, que cada una de las medidas de efectividad docente por sí solas (en color verde): El presente año Enseña Chile ha trabajado en el diseño de un sistema que integra la información recogida de los instrumentos mencionados, alineando las dimensiones comunes que se encuentran entre sí, para dar una retroalimentación robusta al docente, como es el caso de la dimensión ambiente de aprendizaje, que se recoge en la rúbrica TNTP⁵ (Dimensión estudiantes comprometidos) y en la encuesta estudiantes (Dimensión ambiente de sala). Lo mismo sucede con la dimensión de altas expectativas, que se refleja en la rúbrica TNTP (Dimensión todos los estudiantes hacen el trabajo cognitivo de la clase) y en la encuesta estudiantes (Dimensión clases desafiantes), entre otras.

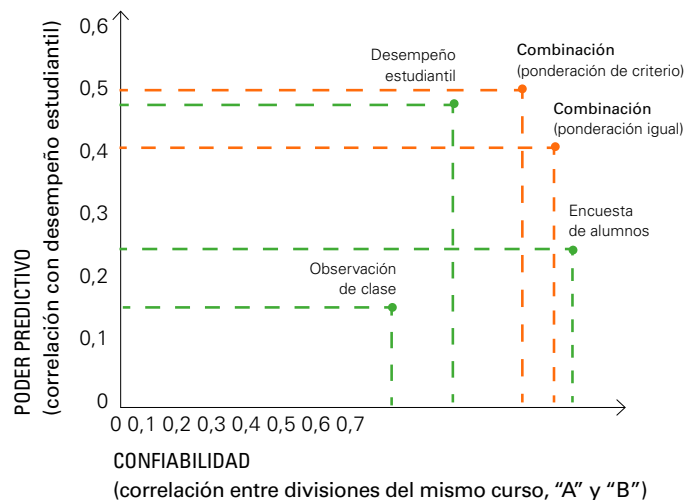
En la actualidad se sigue trabajando en el perfeccionamiento de la integración de estas herramientas, de forma de levantar información útil al docente para retroalimentar su práctica. Esperamos a futuro proporcionar mayor evidencia del resultado de la integración de dichas herramientas en el contexto nacional.

⁵ Actualmente en Enseña Chile las observaciones de clase se realizan en base a una adaptación de la rúbrica TNTP. Rúbrica TNTP (2013-2014): Rúbrica elaborada por la organización "New Teacher Project" para evaluar los docentes asociados a dicha organización. Es resultado de un trabajo de simplificación de instrumentos de evaluación docente. Busca dar foco a las observaciones de clase, y retroalimentar de forma efectiva al docente.



Valor de utilizar múltiples medidas para establecer un diagnóstico integral del trabajo del profesor con sus estudiantes, y desde el análisis de sus resultados, conducirlo a la mejora de sus propias prácticas

GRÁFICO 2: COMBINACIÓN DE DIVERSAS MEDIDAS DE EFECTIVIDAD DOCENTE



C) LECCIONES DE LA IMPLEMENTACIÓN

En cuanto a la implementación de la encuesta estudiantes en el contexto nacional, Enseña Chile ha tenido diversos aprendizajes. A continuación se presentarán los más relevantes, desde su propia experiencia.

LA RESISTENCIA INICIAL AL INSTRUMENTO, ES COMÚN EN SU PROCESO DE INSERCIÓN

La inserción de la encuesta estudiantes como un instrumento para medir y retroalimentar las prácticas docentes en Enseña Chile no fue fácil. Debíó sortear múltiples obstáculos, algunos de los cuales permanecen en la actualidad.

Dentro de las principales barreras encontradas en un inicio, estuvo el ataque a la encuesta estudiantes (para conocer más del instrumento, ver anexo 5), lo que es congruente con la experiencia internacional (Schulz, Sud, Crowe, 2014): Resistencia frente a algunos ítemes de la encuesta, como la desconfianza frente a la baja correlación del instrumento con otros instrumentos de la organización (para medir la práctica docente), llevaron a Enseña Chile a tener que hacer un trabajo importante en términos de la socialización del instrumento: Para qué lo ocupamos, cuál es su valor e impacto desde la evidencia. Como también a realizar ajustes al instrumento original, eliminando ciertos ítemes que no correlacionaban dentro de la misma encuesta, agregando otros, y mejorando la redacción de algunos de ellos.

Todo lo anterior, ha permitido de a poco ir validando el instrumento, transformándose en uno de los KPI (metas de largo plazo) más importantes de la organización para medir el impacto de su trabajo a nivel de docentes y estudiantes.

VALOR DEL INSTRUMENTO PARA LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES, PARA RETROALIMENTAR A SUS DOCENTES

Tal como establece la literatura, una de las ventajas de la encuesta estudiantes como instrumento, es que permite captar la varianza intra escuela de sus propias salas de clases. Por este motivo, Enseña Chile tomó la decisión de aplicar su encuesta a diversos establecimientos educacionales con los que trabaja, de forma transversal. Los resultados obtenidos de dicha aplicación, han venido a confirmar los hallazgos de la literatura internacional: El instrumento capta diferencias entre las salas de clases de los establecimientos de nuestros pech, y

tiene un enorme potencial para retroalimentar las prácticas de sus docentes. Aquí se presentan los testimonios de algunos directivos que aceptaron participar de la experiencia:

“Analizamos los resultados de la encuesta junto al equipo de gestión pedagógica, creemos importante considerar las tendencias que se mostraban, esto lo transmitimos a los docentes en reunión de reflexión pedagógica, se generó un debate y lo más importante, que algunos docentes lo tomaron como una oportunidad para mejorar” (Testimonio director/a 1).

“Esta encuesta nos abre un espacio de análisis de las carencias con las que llevamos a cabo nuestra tarea educativa (...) Se acordó la aplicación de un instrumento parecido en dos momentos de nuestra tarea en el año, de forma tal que podamos mejorar nuestros desempeños (...) Fue analizado por el Directorio del Liceo, valorándose la prolijidad y potencialidad que nos ofrece en términos de trabajar nuestras debilidades en el trabajo de aula” (Testimonio director/a 2).

Junto con aportar en el crecimiento de sus docentes, la encuesta estudiantes favorece que el establecimiento educacional pueda tener perfiles de los diferentes cursos, con sus fortalezas, aspectos de mejora, como la visión que tienen de sus docentes, que permita orientar el trabajo pedagógico en dichos cursos.

SE DEBE PLANIFICAR DE FORMA CUIDADOSA LA FORMA DE PRESENTAR LA ENCUESTA ESTUDIANTES A LA COMUNIDAD EDUCATIVA, Y LOS MIEMBROS QUE LA COMPONEN

Para posicionar la encuesta de estudiantes dentro de la comunidad educativa, como una herramienta útil para retroalimentar la práctica docente, es fundamental comunicar de forma efectiva su propósito y el uso que le dará la comunidad a dicho instrumento.

Tal como refleja el testimonio de un profesor de Enseña Chile, se debe *“presentar esto como una oportunidad de crecimiento pedagógico como comunidad escolar. Ya que se tiende a pensar que se evalúa un profesor, pero lo que se puede sacar de una sola sala se puede proyectar como buena práctica o como oportunidad de crecimiento para toda la comunidad escolar” (Testimonio profesional Enseña Chile, 2015).*

A nivel del equipo directivo es importante comunicar la encuesta estudiantes como una oportunidad de *“focalizar sus esfuerzos en observar los elementos positivos ocurren en una comunidad y*

“

“Esta encuesta nos abre un espacio de análisis de las carencias con las que llevamos a cabo nuestra tarea educativa” (Testimonio directora colegio Enseña Chile)

los elementos negativos que pueden estar ocurriendo,” y de esta forma orientar su trabajo para encontrar nudos críticos o prácticas pedagógicas para difundir o eliminar” (Testimonio profesional Enseña Chile, 2015).

Por último, a nivel del docente se debe difundir la encuesta estudiantes y su uso *“como un proceso formativo y no calificativo. Considerarlo como un instrumento para canalizar mejor los esfuerzos. Es una oportunidad para disminuir el agobio laboral, ya que muchas veces ocupamos tiempo en tareas poco efectivas. Conociendo la opinión de un curso sobre nuestras clases, podemos orientar iniciativas que den resultado y eso en el largo plazo disminuye nuestro trabajo”* (Testimonio profesional Enseña Chile, 2015).

Para lograr comunicar el(los) propósito(s) de la aplicación de la encuesta de estudiantes, con los actores mencionados anteriormente, la institución educativa debe definir el proceso para comunicar la aplicación del instrumento y sus resultados: En primer lugar, debe definir el propósito de la aplicación de dicha encuesta para su comunidad educativa, que debe tener un foco formativo y no de control docente. Una vez definido el propósito, debe socializar el instrumento, su finalidad y su carácter continuo (de aplicación periódica, de al menos dos veces en el año) con los diversos miembros de su comunidad educativa, especialmente con sus docentes. En este proceso de socialización, es importante que el equipo directivo abra espacio para resolver dudas e inquietudes respecto al uso del instrumento. Finalmente una vez que se aplique el instrumento, es importante que los resultados obtenidos se comuniquen de forma individualizada a sus docentes para promover la reflexión pedagógica de sus propias prácticas. Seguir el proceso descrito para comunicar la encuesta estudiantes y su uso, favorecería la adhesión de la comunidad educativa al instrumento, de forma de impactar en los aprendizajes de sus estudiantes.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Dillon, S. (2010). What works in the classroom? Ask the students. New York Times, A15.

Ganimian, A.(2014). Proyecto de medición de efectividad docente [diapositivas de PowerPoint]. Recuperado de http://scholar.harvard.edu/files/alejandro_ganimian/files/ganimian_2014.pdf

Gates Foundation (2012). Asking students about Teaching. Student perception survey and their implementation. Recuperado de http://www.metproject.org/downloads/Asking_Students_Summary_Doc.pdf

Hattie, J. A. C. (2009). Visible learning: A synthesis of 800+ meta-analyses on achievement. Abingdon: Routledge.

La Fee, S (2014). Student evaluating teachers. School administrator 1(3), 17-25. Disponible en <http://www.aasa.org/content.aspx?id=32692>

Schulz,J. Sud,G.,Crowe,B. (2014) Lessons from the field. The role of student surveys in teacher evaluation and development. Bellwether education partners.

ANEXO 1



Lo que hacemos en Enseña Chile

Enseña Chile desde el año 2009 busca construir en nuestro país una red de agentes de cambio con la convicción y perspectiva necesarias para impactar el sistema educacional, primero desde la sala de clases, y luego desde distintas áreas de desarrollo profesional. Con este fin, recluta y forma a profesionales de excelencia, de diversas carreras, para que realicen clases por dos años en contextos vulnerables.

Actualmente la Fundación cuenta con un Plan de Formación para sus profesores en base a competencias¹, que a través de un currículum de formación, busca desarrollar el liderazgo de los profesionales en tres dimensiones: Sí Mismo, Sala de Clases y Comunidad², que conforman el perfil del profesor de Enseña Chile (ver figura 1).

Para lograr este propósito, nuestro Plan se compone de tres grandes etapas de formación: 1) Formación Inicial,

1 El Plan de Formación de Enseña Chile nace el año 2013 a partir de la revisión de planes y programas educacionales de otros países de la Red Teach For All (más adelante se explicará este concepto). A partir de ellos, surge un plan basado en dimensiones de liderazgo (Liderar a sí mismo, Liderar la sala de clases, Liderar la comunidad), alineado a ciertas competencias que la literatura señala como predictoras de un agente de cambio.

Cabe señalar que el Plan de Formación de nuestra fundación busca ser de naturaleza integral, es decir, al trabajar diversas dimensiones de liderazgo, se considera tanto al profesional, como su sala de clases y la comunidad en que está inserto. Por otra parte, también contempla el desarrollo de competencias socioemocionales necesarias en su formación de agente de cambio.

Por último, nuestra apuesta es la formación del estudiante, como espejo de la formación del profesor. En otras palabras, esperamos que a partir de la formación de nuestros profesionales, sus estudiantes pueden ser los futuros agentes de cambio del sistema.

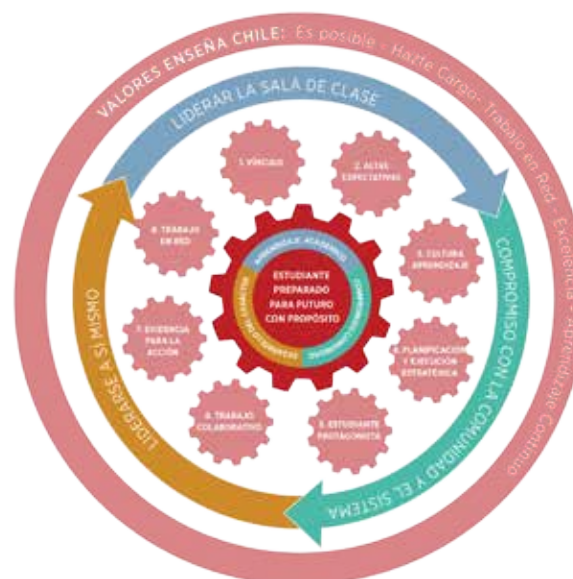
2 El Plan de Formación de Enseña Chile busca formar a los profesores en tres dimensiones de liderazgo: Liderarse a sí mismo, con esto nos referimos a la convicción del profesional de que puede impactar el sistema educacional, y la perspectiva respecto a cómo la experiencia en la sala de clases se integra a su historia de vida.

Liderar la sala de clases, que corresponde al trabajo y prácticas pedagógicas que realiza el profesional dentro del aula, para que sus estudiantes puedan ser protagonistas de su futuro. Liderar la comunidad, que implica que el profesional comprenda las causas raíces del problema educacional, y desarrolle la convicción de que éste debe resolverse trabajando en red.

compuesta por el Pre Instituto y el Instituto de Verano 2) Formación Continua, basada en el trabajo con un tutor (mentor)³ y las reuniones de departamentos, que acompañan el trabajo del profesor durante los dos años en la sala de clases.

La Fundación Enseña Chile, durante sus seis años de trayectoria, ha acompañado a 212 profesionales⁴. En la actualidad acompaña a 166 profesores a fines de este 2015, midiendo el impacto de su trabajo en la sala de clases a través de diversos instrumentos, dentro de los cuales se encuentra la Encuesta estudiantes, en el cual profundizaremos a continuación:

FIGURA 1: PERFIL DEL PROFESOR DE ENSEÑA CHILE



3 Tutor/Mentor: Es un profesional, que ha pasado por la experiencia en la sala de clases que busca apoyar el trabajo técnico-pedagógico y promover la reflexión pedagógica del docente, para impactar en el aprendizaje de sus estudiantes

4 Para el 2015 la Fundación Enseña Chile espera tener 170 profesionales realizando clases a lo largo del país.

ANEXO 2



Análisis estadístico de la Encuesta estudiantes. Años 2014-2015

	2015 1er Año		2015 2do Año		
Dimensiones	1er Año	Desv Est	2do Año	Desv Est	Diferencia
Relación Profesor Estudiante	4,0	0,9	4,1	0,9	0,16
Clases Desafiantes	3,9	1,0	4,1	0,9	0,21
Ambiente en la Sala	3,3	1,2	3,6	1,1	0,29
Preocupación genuina por alumno	3,5	1,1	3,7	1,0	0,20
Clarifica aprendizajes	4,1	1,0	4,2	0,9	0,19
Clases que cautivan	3,7	1,1	3,9	1,0	0,23
Participación en clases	4,2	0,9	4,3	0,8	0,09
Consolida aprendizajes	4,5	0,8	4,5	0,8	0,04

ANEXO 3








Encuesta a Estudiantes – Abril 2015

1. Completar los siguientes datos

Nombre Profesor _____
Materia que enseña este profesor _____
Colegio _____ Curso _____ (ej: I medio C)

2. Marca con una X tu grado de acuerdo / desacuerdo con los siguientes enunciados.

	 Muy en desacuerdo	 En desacuerdo	 Ni de acuerdo ni en desacuerdo	 De acuerdo	 Muy de acuerdo
Responde estas preguntas pensando en el profesor					
1. El/La profesor(a) de esta asignatura me escucha y se preocupa por mí.					
2. El/La profesor(a) de esta asignatura saca lo mejor de mí.					
3. En esta clase, aprendemos a corregir nuestros errores.					
4. En esta clase, aprendemos mucho casi todos los días.					
5. En esta clase nos mantenemos ocupados y no perdemos el tiempo.					
6. Los estudiantes de esta clase tratamos con respeto a nuestro profesor.					
7. Mis compañeros de clase se comportan de la forma que mi profesor quiere.					
8. Mi profesor(a) se da cuenta cuando algo me molesta					
9. Mi profesor(a) explica cosas difíciles de una manera clara.					
10. Esta clase mantiene mi atención, no me aburre.					
11. Mi profesor(a) nos motiva a participar en esta clase, aportando ideas u opiniones					
12. El/La profesor(a) generalmente nos pregunta si comprendemos la materia.					

ANEXO 4



Aplicación de la Encuesta estudiantes en Ech

Enseña Chile decide aplicar la Encuesta Estudiantes a inicios del año 2014, frente a la necesidad de buscar una herramienta válida y confiable del trabajo del profesor en la sala de clases, con potencial de retroalimentación, que fuese simple de implementar y de bajo costo.

Fue así como a comienzos de marzo se introduce esta herramienta, que correspondió a una adaptación de la Encuesta Tripod, que fue traducida al español y simplificada. Con este trabajo se obtiene la primera versión de la encuesta estudiantes Ech, que fue aplicada tres veces durante el año a todos los profesionales de Enseña Chile, la que ha sufrido algunas modificaciones a partir de los análisis estadísticos que se han realizado al instrumento (Ver anexo 2). Fruto de estos cambios se obtiene la versión 2015 de la encuesta estudiantes, que utiliza la organización (Ver anexo 3).

A modo general, la aplicación de la encuesta estudiantes con los profesores de Enseña Chile tiene un carácter de transversalidad, es decir, se aplica una encuesta única a todos los estudiantes de los profesores de Enseña Chile. Para ello, durante el 2014-2015 cada profesor seleccionó dos cursos para aplicar dicha encuesta (Que en el año 2016 se restringen a un curso, principalmente basado en un criterio de eficiencia organizacional y reducción de costos). Una vez seleccionado (s) él (los) cursos, se aplica la encuesta por

parte del profesor, donde se establece la importancia de la confidencialidad de la encuesta (carácter anónimo), para que los estudiantes puedan responderla de la forma más honesta posible. Además se abren espacios para que los estudiantes y el profesor puedan crear ítemes adicionales a la encuesta original, que favorezcan su apropiación.

Una vez que los resultados son tabulados, se analizan en base a estándares internacionales y nacionales, contrastando los resultados obtenidos por el profesor con los obtenidos por las mejores clases de Estados Unidos, y a nivel nacional, por el promedio de las salas de clases de los profesores de Enseña Chile. Lo anterior, permite que el profesional diagnostique las fortalezas de sus prácticas docentes, como también sus áreas de crecimiento a partir de las respuestas de sus estudiantes.

Los resultados que arroja la Encuesta Estudiantes, más recomendaciones específicas de mejora para el profesor son entregados vía correo electrónico. Posteriormente son analizados por el profesor junto a su mentor. A partir de dicha reflexión se establecen acciones de mejora concreta, que se les hace seguimiento. El impacto de dichas acciones se recoge en la aplicación siguiente de la encuesta estudiantes, y así sucesivamente, completando el circuito de aprendizaje.



"El presente documento y sus anexos son de propiedad de la **Fundación de Enseña Chile**. Fundación Enseña Chile autoriza su utilización y divulgación gratuita exclusivamente para fines académicos y pedagógicos. Cualquier adaptación al presente material debe ser atribuido a la Fundación Enseña Chile precisándole como fuente. Por ejemplo, "*Este documento fue adaptado a partir del documento (indicar el nombre)*" de la **Fundación Enseña Chile**".

Fundación Enseña Chile

Agradecemos a los profesionales de Enseña Chile que contribuyeron a la elaboración de las propuestas presentadas en este documento.

Cómo citar este documento:
Enseña Chile (2015) Encuesta estudiantes: Mejorar está más cerca de lo que tú crees. Documento de trabajo.